

「第6回ハローワーク業務改善コンクール」を開催しました

～サービス改善の取組を全国のハローワークから募集。8件の取組を表彰～

厚生労働省では、11月25日に「第6回ハローワーク業務改善コンクール」を開催しました。今回は全国から201件の応募があり、8件の取組について、表彰を行いました。

このコンクールは、ハローワーク職員の自主性・創意工夫を活かしたサービス改善の取組を全国のハローワークから募り、優れた事例を全国的に共有・活用することを通じてハローワークのさらなる機能強化を図るために実施するものです。前回平成30年の開催から4年ぶりの実施となります。

今回、優勝したハローワーク宇城の取組は、登録から面接、就職後の定着支援までを網羅的に、障害のある方にもわかりやすくま

とめた障害者用のハローワーク利用ガイドを作成したものです。職員からの説明内容も障害者支援業務経験の有無にかかわらず統一され、説明時間も短くなり、利用者からも好評とのことです。今後は、こうした取組を全国のハローワークに情報提供し、業務改善に役立てていきます。

■入賞した取組 表1のとおり

■審査方法

応募総数201件の中から予備審査を通過した8件について、ハローワーク所長がプレゼンテーションを行い、民間有識者を含む選考委員が審査。

■選考委員
表2のとおり

●表1 第6回ハローワーク業務改善コンクール 結果

結果	労働局	ハローワーク	取組	取組の概要
優勝	熊本	うき城	～誰一人取り残さない社会を目指して～障がい、難病等のある方へのハローワークご利用ガイド	障害者求職登録を躊躇する人が多いため、登録することで受けられる支援メニューや障害の開示・非開示を選択して応募が可能である旨の説明が入った障害者用のハローワーク利用ガイドを作成。職員からの説明内容も障害者支援業務経験の有無に関わらず統一され、説明時間も短縮。障害者からも好評を得ている。
準優勝	群馬	高崎	求人票を一発評価!! ～求人条件緩和指導時等の求人票評価基準一覧表の活用について～	システムから求人一覧データをダウンロードし、エクセルシートに貼り付けるだけで対象求人の応募しやすさに係る評価一覧表を瞬時に作成。点数の低い項目は自動で色分けされ、事業所への求人要件緩和指導を効率的に実施可能となった。これにより、求人の選定作業時間も大幅に短縮された。
第三位	北海道	札幌（札幌新卒応援ハローワーク）	SNS・HPを活用した「やわらかいハローワーク」のイメージ発信	オリジナルキャラクターを作成し、画像や動画を活用した「やわらかい投稿」を発信。SNSの総合交流の特性も活用し、学生とタッグを組んでのガクチカを作ろう企画、エントリーシート添削、WEB面接練習体験、就活に役立つ資料の配付、全国の就活生に向けたアンケートも実施する取組み。学生の利用が促進された。

(次頁に続く)

結 果	労働局	ハローワーク	取 組	取組の概要
特別賞	地場産業支援賞 人材確保支援賞 就職活動支援賞 マッチング促進賞 サービス改善賞	宮 城	塩 釜	今こそ原点回帰！“地場産業支援強化パッケージ”でハローワークが地元を強くする！
		山 形	山 形	「未経験者応援シート」～求人票以上の事業所情報の収集・提供により応募を後押し～
		大 阪	大阪東、梅田、阿倍野、堺、布施、枚方（氷河期世代支援窓口）	～就職氷河期世代のための～カフェテリア方式で選べるどこでもセミナー
		大 阪	阿倍野	Job オファー サービス～心のこもったマッチングサービスを～
		徳 島	鳴 門	ハローワークオンライン紹介 ゼロからの挑戦！

●表2 選考委員

菅原 裕輔氏	菅原工芸硝子 株式会社
鈴木 又右衛門氏	太成倉庫 株式会社
細野 佳代氏	株式会社 曙
吉田 基一氏	株式会社 トーキンオール
渡辺 伸治氏	株式会社 渡辺製作所
田中 誠二	厚生労働省 職業安定局長
松本 圭	厚生労働省 大臣官房審議官（職業安定担当）
弓 信幸	厚生労働省 職業安定局 総務課長

