

厚生労働省トピックス①

(職業安定局)

「第7回 ハローワーク業務改善コンクール」を開催しました

「サービス改善の取組を全国のハローワークから募集。8件の取組を表彰」

厚生労働省では、11月28日に「第7回 ハローワーク業務改善コンクール」を開催しました。今回は全国から200件の応募があり、8件の取組について、表彰を行いました。

このコンクールは、ハローワーク職員の自主性・創意工夫を活かしたサービス改善の取組を全国のハローワークから募り、優れた事例を全国的に共有・活用することを通じてハローワークのさらなる機能強化を図るために実施するものです。

今回、優勝したハローワーク名古屋中の取組は、「スマホ対応化した『かんたん求人検索』機能のリニューアル、求職者の求職条件に合致する求人情報を自動的に選定する「時短ツール」の作成」です。

イバシーに配慮した個別ブースでの相談をはじめ、オンライン相談や電話相談など多様な相談ツールの提供により、時代とニーズに応じたデジタルとリアルを融合したサービスを提供し、利用者から好評を得ているとのことです。

今後は、こうした取組を全国のハローワークに情報提供し、業務改善に役立てていきます。

■入賞した取組 表1のとおり

■審査方法

応募総数200件の中から予備

審査を通過した8件について、ハローワーク所長がプレゼンテーションを行い、民間有識者を含む選考委員が審査。

■選考委員

表2のとおり

●表1 第7回ハローワーク業務改善コンクール 結果

結果	労働局	ハローワーク	取組	取組の概要
優勝	愛知	名古屋中	次世代のハローワークへ！ハローワーク名古屋中の挑戦～時代のニーズに素早く対応！利用者の求める環境の整備～	①スマホ対応化した「かんたん求人検索」機能のリニューアル、②求職者の求職条件に合致する求人情報を自動的に選定する「時短ツール」の作成、③「クリスタルブース」での相談をはじめとした多様な相談ツールの提供により、時代とニーズに応じたデジタルとリアルを融合したサービスを提供し、好評を得ている。
準優勝	愛知	名古屋東	ちょっとの工夫で、いつもの面接会が.....。「ステキ」がいっぱい面接会レシピ～ハローワーク名古屋東ならではの合同面接会～	①ポスター総選挙により、所内の機運醸成、②求人担当者が全事業所を訪問し、窓口担当者に対して事業所の思いも含めた求人内容を説明、③求職者マイページの活用や窓口担当者からの周知、④「お仕事さがしコンシェルジュ」を配置し、求職者を誘導などにより、所長以下所内のチームワークで面接会を成功させた取組。
第三位	石川	輪島	信用金庫と連携した能登復興支援	被災事業所の人材確保をサポートし復興を後押しするため、ハローワークと信用金庫が協定を締結し、ハローワークの人材情報を信用金庫職員が各事業所に届ける取組を開始。取組により、これまでハローワークを利用していない事業所からの求人や求人条件の見直しに繋がった。

(次頁に続く)

結果	労働局	ハローワーク	取組	取組の概要
特別賞	障害者雇用促進賞	北海道	札幌北	みどりちゃんねるとマップ検索
	ユースエール促進賞	山形	山形	ユースエール、次は君だ ～ユースエール認定候補事業所リスト等作成ツール～
	職業訓練促進賞	山形	村山	訓練受講の働きかけの取り組み ～職業訓練の魅力を伝えよう～
	組織活性化賞	大阪	梅田	ハローワークの全国ネットワークを活かしたマッチング ～オンライン広域求人説明会の開催～
	事業所支援賞	鹿児島	国分	ネオ！ 応募活性化セミナー ～求人応募を活性化する為のきっかけセミナーのアップデート～

●表2 選考委員

浅野 洋一氏	株式会社 大東
関 裕之氏	川崎タクシー 株式会社
渡辺 伸治氏	株式会社 渡辺製作所
山田 雅彦	厚生労働省 職業安定局長
黒澤 朗	厚生労働省 職業安定局総務課長
西海 国浩	厚生労働省 職業安定局総務課 公共職業安定所運営企画室長

